



## Akkodis Germany Tech Experts GmbH: 2nd Level Profi (m/w/d) gesucht!

**Arbeitsort:** Schulgasse 2, 01067 Dresden

**Einstellungstermin:** nächstmöglich

Wer wir sind Akkodis ist ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Engineering & IT. Als globaler Partner in einer sich ständig verändernden Technologie- & Wettbewerbsumgebung unterstützen wir unsere Kunden mit unserem 360°-Angebot dabei, eine nachhaltigere & smartere Zukunft zu gestalten. Herausforderungen sind dein Ding? Dann wirst du in deiner Rolle als 2nd Level Support aufleben! Was du bei uns bewirkst: - Du übernimmst die Verantwortung als erste Anlaufstelle für knifflige IT-Probleme im 2nd-Level-Support. - Ob per Telefon, E-Mail oder Ticketsystem: Du nimmst Störungsmeldungen und Anfragen entgegen, erfasst Incidents, Changes und IT-Probleme und sorgst dafür, dass nichts liegen bleibt. - Komplexe Störungen in der Infrastruktur analysierst du gründlich, identifizierst Ursachen und behebst diese ? zusammen mit den Kollegen aus den Fachbereichen. - Wenn ein Problem doch mal tiefer liegt, leitest du es professionell an die nächste Supportstufe weiter. Das bringst du mit: Hinweis: Dies ist eine gekürzte Anzeige von ITsax.de - IT Stellen aus SAX. Alle Details erfahren Sie in der Originalanzeige auf <https://www.itsax.de/jobs/272137/2nd-level-profi-m-strich-w-strich-d-gesucht-in-dresden-chemnitz>. Mit Klick auf die Schaltfläche 'Weiter zur Bewerbung' (oder ähnlich lautend) kann es sein, dass Sie hier erst ein Konto anlegen müssen. Sie finden diese Anzeige auch direkt auf der Karrierewebsite des Arbeitgebers auf [Empfehlungsbund.de](https://www.empfehlungsbund.de). Schlagworte: Informatik, it-administration, 2nd-level, it-administrator, Informatiker, Helpdesk, informationstechnology, Computerwissenschaften, 3rd-level, 2ndlevel.

### Kontakt

#### Akkodis Germany Tech Experts GmbH

Schulgasse 2  
01067 Dresden

[www.itsax.de/jobs/261043/senior-softwareentwickler-automatisierung-m-strich-w-strich-d-in-dresden?utm\\_campaign=Feedexport-ff&utm\\_content=ff&utm\\_medium=web&utm\\_source=wachstumsregion-dresden&utm\\_term=ff-Stelle](https://www.itsax.de/jobs/261043/senior-softwareentwickler-automatisierung-m-strich-w-strich-d-in-dresden?utm_campaign=Feedexport-ff&utm_content=ff&utm_medium=web&utm_source=wachstumsregion-dresden&utm_term=ff-Stelle)