



algorismic gmbh: Second Level Support - Softwareentwicklung (m/w/d)

Arbeitsort: Cottaer Str. 4, 01159 Dresden

Einstellungstermin: nächstmöglich

Second Level Support - Software-Entwicklung - Vollzeit oder Teilzeit - Hybrid - Cottaer Str. 4, 01159 Dresden, Deutschland - Mit Berufserfahrung - 10/16/24 Ihre Rolle Als Second Level Support - Software Development in unserem Unternehmen tragen Sie entscheidend dazu bei, dass unser Ruf für technische Spitzenleistungen und reaktionsschnellen Kundenservice erhalten bleibt. Sie spielen eine Schlüsselrolle bei der Aufrechterhaltung unserer Software-Standards und der Förderung eines proaktiven, lösungsorientierten Umfelds für unsere Kunden. Ihre Aufgaben - Multi-Channel-Support Sie bieten Support per Telefon, E-Mail, Support-Tickets und Fernwartung und stellen sicher, dass Kundenprobleme effizient gelöst werden. (First Level Support) - Remote-Support Unterstützung von Kundenprojekten, einschließlich Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung, um eine hohe Kundenzufriedenheit zu gewährleisten. - Unterstützung bei der Softwareimplementierung Unterstützen Sie die Implementierung unserer Software mit Tools wie Linux, Ansible, Bash und Lua und tragen Sie so zu effektiven Lösungen bei. (DevOps, Softwareentwickler) - Fehleranalyse und -behebung Selbstständige Analyse und Behebung von software- und infrastrukturenspezifischen Fehlern unter Berücksichtigung kundenspezifischer Anforderungen, um die Systemstabilität und Benutzerzufriedenheit zu erhöhen. Da wir ein Start-up sind, besteht die Möglichkeit, je nach Interesse und Fähigkeiten, weitere Aufgaben zu übernehmen. Einige Beispiele sind unten aufgeführt: - Software-Installation vor Ort Durchführung von Vor-Ort-Installationen unserer Software, sowohl automatisch mit Ansible als auch manuell über Terminal, zugeschnitten auf die spezifischen Kundenanforderungen. - Qualitätssicherung Durchführung und Überwachung von Tests zur Qualitätssicherung und -verbesserung unserer Software. - Integration von Testscenarien Entwicklung, Integration und Ausführung von Testscenarien innerhalb der Softwarearchitektur. - Überwachung und Prüfung Überwachung der automatisierten Testscenarien und Durchführung von Funktionstests, um die kontinuierliche Leistung und Zuverlässigkeit unserer Softwarelösungen zu gewährleisten. - Wartung der IT-Infrastruktur Pflegen und verbessern Sie die IT-Infrastruktur unseres Unternehmens, einschließlich des internen Netzwerks, der Virtualisierungsumgebungen, der Telefonsysteme und der Office 365-Administration. - Workflow-Optimierung Nutzen Sie Ihr Fachwissen, um interne Arbeitsabläufe zu optimieren und zu automatisieren, und bringen Sie Ihre innovativen Ideen ein, um die Effizienz und Effektivität innerhalb des Teams zu steigern. Hinweis: Dies ist eine gekürzte Anzeige von Itsax.de - IT Stellen aus SAX. Alle Details erfahren Sie in der Originalanzeige auf <https://www.itsax.de/jobs/273850/second-level-support-softwareentwicklung-m-strich-w-strich-d-in-dresden>. Mit Klick auf die Schaltfläche 'Weiter zur Bewerbung' (oder ähnlich lautend) kann es sein, dass Sie hier erst ein Konto anlegen müssen. Sie finden diese Anzeige auch direkt auf der Karrierewebsite des Arbeitgebers auf [Empfehlungsbund.de](https://www.empfehlungsbund.de). Schlagworte: Vollzeit, Feste Anstellung, Computer Software, Englisch, Sicherheit, Linux, Software, Test, Softwaretester, Hardware, Datenschutz, Testautomatisierung, Softwaretest, Docker, RedHat, Selenium, Debian, Firmware, it-administration, IT-Administrator, Softwareentwicklung, C++, DevOps, Softwareentwickler, Anwendungsentwickler, support, Second-Level Support.

Kontakt

algorismic gmbh

Cottaer Str. 4
01159 Dresden

[www.itsax.de/jobs/271011/senior-solution-architect-in-dresden?
utm_campaign=Feedexport-
ff&utm_content=ff&utm_medium=web&utm_source=wachstumsregion-
dresden&utm_term=ff-Stelle](https://www.itsax.de/jobs/271011/senior-solution-architect-in-dresden?utm_campaign=Feedexport-ff&utm_content=ff&utm_medium=web&utm_source=wachstumsregion-dresden&utm_term=ff-Stelle)