



Mitarbeiter*in für die innerbetriebliche Leitstelle m/w/d

im Sicherheitsdienst

Arbeitsort: Dresden

Beschäftigungsverhältnis: Vollzeit, Teilzeit

Einstellungstermin: ab sofort

- Teil- und Vollzeit
- Minijobbasis bis 538,00 € pro Monat

Deine Aufgaben

- Bearbeitung und Annahme des Notruftelefons sowie die Bedienung der Telefonzentrale
- Koordination von Interventionen und Sonderdiensten
- Einzelarbeitsplatzüberwachung und Schlüsselpflege
- Bearbeitung aller E-Mails (Weiterleitung an zuständige Abteilung, Bearbeitung von Kundenanfragen / Recherche für Anfragen)
- Zentrale für alle Anrufe und Fragestellungen
- Du betreust Kunden und Techniker am Telefon und unterstützt sie in der Kommunikation zu anderen Leitstellen
- Du bearbeitest Alarm- und Störmeldungen und verständigst Rettungsstellen oder Kontaktpersonen
- Du beantwortest die Anrufe der Kunden, Techniker und Behördenleitstellen
- Für alle Vorgänge übernimmst Du die Dokumentation der einzelnen Schritte
- Überwachung der Gebäudeleit- und Sicherheitstechnik sowie die Alarmverfolgung und Überwachung.

Deine Voraussetzungen

- Mindestens Unterrichtsnachweis gemäß §34a GewO mit Bereitschaft zur Ablegung der Sachkunde gemäß §34a GewO**
- Du bist hilfsbereit, serviceorientiert, kundenorientiert und geduldig sowie zuverlässig, souverän, professionell, teamorientiert und strukturiert
- Schichtarbeit stellt für dich kein Problem dar
- Deutschkenntnisse fließend in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse
- Kommunikations- und Organisationsfähigkeit
- Flexibilität
- Polizeiliches Führungszeugnis ohne Eintragungen

Von Vorteil sind, jedoch nicht zwingend erforderlich

- Berufserfahrung im Interventionsdienst bzw. eine Weiterbildung als Interventionskraft
- Sachkunde gemäß §34a GewO
- Fahrerlaubnis

Wir bieten Dir

- Einen sicheren unbefristeten Arbeitsplatz in einem wachstumsorientierten Unternehmen
- qualifizierte Einarbeitung und Aufstiegsmöglichkeiten
- Entlohnung gemäß aktuellem Entgelttarifvertrag für Sicherheitsdienstleistungen in Sachsen
- Spannende, abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem dynamischen Team
- berufliche Fachfortbildungen
- „Gesund und Sicher“ mit unserem betrieblichen Gesundheitsmanagement
- Diverse Benefits (Freizeitaktivitäten etc.)

Wenn Du einen Arbeitsplatz mit flexiblem Einsatz suchst, dann bist Du in unserem Team genau richtig.

** kann in unserer Sicherheitsfachschule erworben werden

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung mit Angaben zu deinem frühestmöglichen Eintrittstermin vorzugsweise per E-Mail. Menschen mit Schwerbehinderung oder Gleichstellung werden bei gleicher Eignung bei der Stellenbesetzung bevorzugt berücksichtigt.

* Alle Geschlechtsbezeichnungen zur Vereinfachung im maskulin, gelten für m/w/d.

Kontakt

Ihre Wache GmbH

Hermann-Mende-Straße 1
01099 Dresden

👤 Isabell Knie

☎ 035181085760

✉ isabell.knie@ihrewache.de

🌐 ihrewache.de

